

Rýchly s.r.o.

**PREPRAVNÝ PORIADOK
CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY**

Rýchly s.r.o so sídlom Jašíkova 2-6, 821 03 Bratislava, podľa §4 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.56/2012 Z. z. o cestnej doprave

Prepravný poriadok cestnej nákladnej dopravy

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

1. Prepravný poriadok ustanovuje podmienky dopravcu potrebné na uzatvorenie zmluvy o preprave.
2. Prepravou sa podľa tohto prepravného poriadku rozumie prevoz nákladov, vecí, priemyselných a iných požadovaných druhov tovarov vo vnútroštátnej a medzinárodnej cestnej nákladnej doprave.

Článok 2

Druh vykonávanej dopravy a rozsah poskytovaných služieb

1. Dopravca vykonáva medzinárodnú cestnú nákladnú dopravu.
2. Dopravca vykonáva dva druhy nákladnej cestnej dopravy:
 - a. celovozové zásielky
 - b. kusové zásielky
3. Za celovozové zásielky sa považuje zásielka prepravovaná jednému odosielateľovi jednou jazdou vozidla, ak bola využitá celková hmotnosť vozidla alebo bez ohľadu na hmotnosť nákladu (avšak do maximálnej povolenej hmotnosti súpravy) ak:
 - a. je využitá celková ložná plocha vozidla
 - b. ak je na základe dohody s prepravcom vykonávaná preprava zásielky osobitou jazdou alebo preto, že si to povaha zásielky vyžaduje
 - c. ak sa nakladá alebo vykladá tovar na viacerých miestach z prevádzkových dôvodov

4. Za kusové zásielky – dokládka sa považuje zásielka prepravená spoločne s inými zásielkami alebo pri jazde vozidla, ktorá by inak musela byť vykonaná bez nákladu.
5. Druhy prepráv podľa technickej základne spoločnosti – vozového parku:
 - a. preprava tovaru na euro, industriálnych a plastových paletách
 - preprava mrazeného a chladeného tovaru
 - preprava priemyselných výrobkov a tovaru
 - preprava iných druhov tovarov na základe objednávok prepravcov
 - b. iné prepravy na základe detailných objednávok prepravcov

Článok 3

Vylúčenie z prepravy

Z prepravy sú vylúčené:

- a. tovary, predmety, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi
- b. nebezpečné veci – členenie stanovené Európskou dohodou o preprave nebezpečných vecí cestnou dopravou (Dohoda ADR)
- c. živé zvieratá
- d. nadmerné a nadrozmerne prepravy
- e. tovar nevyhovujúci dohodnutým podmienkam na prepravu

Článok 4

Podmienky nakladania a vykladania tovaru a rozsah spolupráce odosielateľa a príjemcu zásielky

1. Dopravca v spolupráci s odosielateľom je povinný zabezpečiť a dohodnúť dopravné harmonogramy v súlade s Nariadením EP a Rady č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy. Jedná sa o dodržiavanie prevádzkovej doby miest nakladania a vykladania tak, aby

vodiči dopravcu mohli dodržiavať stanovené doby jazdy, prestávok, denných a týždenných odpočinkov.

2. Odosielateľ je povinný zásielku pripraviť k preprave v obale a stave zodpovedajúcom podmienkam v cestnej doprave, aby bola počas prepravy a manipulácie chránená pred poškodením a v stave spôsobilom na prepravu po pozemných komunikáciách. Ak zásielka nie je spôsobilá na prepravu, dopravca môže jej prijatie na prepravu odmietnuť.
3. Odosielateľ je povinný zabezpečiť, aby zásielka svojimi rozmermi, pevnosťou a konštrukciou umožnila použitie paletizačnej a mechanizačnej techniky pri manipulácii a preprave.
4. Ak dopravca počas prevzatia zásielky zistí, že nevyhovuje podmienkam na balenie a označenie tovaru, prepravu odmietne. Ak však odosielateľ výhradu dopravcu k baleniu/označovaniu zásielky umožní zapísať a potvrdí v prepravnom doklade (CMR, dodací list), môže dopravca zásielku prevziať.
5. Dopravca má právo kedykoľvek počas preberania zásielky preskúmať či zásielka zodpovedá zápisom prepravcu v prepravných dokladoch.
6. Ak dopravca pri preberaní zásielky zistí dôvod na vylúčenie zásielky z prepravy, je povinný ju vrátiť odosielateľovi a odosielateľ je povinný ju prevziať.
7. Dopravca je povinný zisťovať množstvo, ktoré zásielka obsahuje. Výsledok sa zaznamenáva v nákladnom liste.
8. Hmotnosťou zásielky sa rozumie hmotnosť tovaru vrátane paliet
9. Hmotnosť zásielky skúma odosielateľ a zároveň zodpovedá za údaj uvedený v prepravných dokladoch. Dopravca je oprávnený kedykoľvek overiť hmotnosť zásielky v prípade pochybností o správnosti tohto údaju zo strany odosielateľa.
10. Ak dopravca zistí prekročenie limitu povolenej hmotnosti, resp. jeho nesprávne rozloženie zavinené odosielateľom na mieste nakladania, odosielateľ je povinný časť zásielky vyložiť, resp. preložiť.
11. V prepravnej zmluve musí odosielateľ špecifikovať presnú adresu nakládky a vykládky a tiež oznámiť dopravcovi prípadné obmedzenia pre vjazd nákladných vozidiel na určené miesta.

12. Vo všeobecnosti realizáciu nakládky zabezpečuje odosielateľ a vykládky príjemca tovaru, pokiaľ sa nedohodli odlišné podmienky. Dopravca vykoná nakládku/vykládku len vtedy ak je to v prepravnej zmluve dohodnuté a posádka vozidla má k dispozícii potrebné zariadenie.
13. Vodič má povinnosť zúčastniť sa nakládky a prípadne usmerniť rozloženie tovaru na návесе tak, aby nebola ohrozená plynulosť prepravy. Ak odosielateľ nerešpektuje pokyny dopravcu a kvôli tomu dôjde k chybe pri naložení, dopravca je oprávnený požiadať o preloženie tovaru a ak mu nebude vyhovené, má právo odmietnuť prepravu.
14. Výhrady voči spôsobu nakládky/vykládky si dopravca (vodič) môže uplatniť voči odosielateľovi/príjemcovi písomnou formou - zápisom do prepravných dokumentov (CMR, dodací list).

Článok 5

Spôsob uzatvorenia a platnosť zmluvy o preprave

1. Zmluvou o preprave sa dopravca zaväzuje vykonať prepravu zásielky (tovaru) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia) a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za to odplatu.
2. Dopravca má nárok si od odosielateľa vyžadovať potvrdenie prepravy v prepravnom doklade a odosielateľ má nárok, aby mu dopravca potvrdil prevzatie zásielky.
3. Odosielateľ je povinný odovzdať dopravcovi okrem prepravného dokladu aj všetky osobitné listiny, ak si to preprava vyžaduje.
4. Dopravca musí vykonať určenú prepravu do miesta určenia so starostlivosťou v dohodnutom termíne a bez zbytočného odkladu.
5. Objednávateľ prepravy musí dopravcovi poskytnúť správne údaje o obsahu zásielky, jeho povahu a zodpovedá za prípadné škody, ktoré by mohli nastať nedodržaním tejto povinnosti.
6. Objednávateľ si prepravu u dopravcu musí objednať písomne – e-mailom, faxom, prípadne telefonicky s následným písomným dodaním objednávky.

7. Objednávka môže byť určená na jednu alebo určitý počet prepráv.
8. Prepravná zmluva vzniká medzi objednávateľom a dopravcom až prijatím a písomným potvrdením prijatia objednávky (faxom, e-mailom)
9. Dopravcovi prislúcha za prepravu dohodnutá odplata, alebo ak nebola dohodnutá, odplata obvyklá v čase uzavretia zmluvy s prihliadnutím na obsah záväzku dopravcu.
10. Dopravca má nárok na prepravné po vykonaní prepravy do miesta určenia, ak zmluva neurčuje inak.
11. Ak dopravca nemôže ukončiť prepravu kvôli skutočnostiam, za ktoré nezodpovedá, má nárok na alikvotnú časť prepravného s prihliadnutím na už uskutočnenú prepravu.

Článok 6

Zodpovednosť dopravcu za škodu na zásielke a za nedodržanie podmienok prepravy

1. Dopravca zodpovedá za stratu alebo poškodenie zásielky, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky na prepravu až do okamihu jej odovzdania príjemcovi.
2. Dopravca nie je zodpovedný za stratu alebo poškodenie zásielky ak to bolo spôsobené:
 - a. odosielateľom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky
 - b. vadou alebo prirodzenou povahou obsahu
 - c. nevhodným obalom na čo dopravca upozornil odosielateľa pri preberaní zásielky a škodu zaznačil do prepravného dokladu. Ak dopravca na chybu neupozornil, nezodpovedá za vzniknutú škodu na zásielke len v prípade, ak nebola pri preberaní zásielky poznateľná.
 - d. osobitnou povahou zásielky alebo okolnosťami, ktoré dopravca nemohol odvrátiť
3. Ak dopravca nezodpovedá za niektoré z okolností, ktoré spôsobili škodu, zodpovedá len do tej miery, v akej okolnosti, za ktoré zodpovedá, prispeli ku škode.
4. Pri poškodení zásielky dopravca uhrádza sumu, o ktorú sa hodnota zásielky znížila.

5. Náhrada škody nesmie presahovať:
 - a. sumu, ktorá by sa vyplatila pri jej úplnej strate, ak je znehodnotená celá zásielka
 - b. sumu, ktorá by sa vyplatila pri strate znehodnotenej časti zásielky pri poškodení jej časti.

Článok 7

Zmena alebo odstúpenie od prepravnej zmluvy

1. Odosielateľ môže až do vydania zásielky požadovať, aby doprava bola prerušená a zásielka vrátená, alebo aby s ňou bolo vynaložené po dohode s dopravcom inak. Odosielateľ je zároveň povinný uhradiť vynaložené náklady s týmto spojené.
2. Prijemca zásielky môže zmeniť adresu dodania a zároveň je povinný uhradiť s tým spojené náklady.
3. Ak po dojednaní prepravnej zmluvy zanikne potreba prepravy, odosielateľ je povinný to bez meškania oznámiť dopravcovi.
4. Ak bola preprava zrušená po výjazde vozidla k miestu nakládky, resp. vozidlo sa nachádzalo už na mieste nakladania a k odovzdaniu zásielky nedošlo z príčiny na strane odosielateľa, ten je povinný dopravcovi nahradiť náklady s tým spojené.
5. Ak dopravca nemôže vykonať dohodnutú prepravu za dohodnutých podmienok, resp. vôbec, je povinný to bezodkladne oznámiť odosielateľovi. Ak odosielateľovi nové podmienky nevyhovujú, môže okamžite odstúpiť od prepravnej zmluvy.
6. Odosielateľ má nárok odstúpiť od prepravnej zmluvy v prípade, že vozidlo nebolo pristavené bez predchádzajúcej dohody do troch hodín od dohodnutého času pristavenia.
7. Ak sa počas prepravy vyskytne prekážka, pre ktorú nie je možné prepravu vykonať a nebol vopred dohodnutý ďalší postup, dopravca je povinný vyžiadať si bez meškania návrh od odosielateľa.

8. Dopravca nie je povinný informovať odosielateľa ak ide o prekážku prechodného rázu a čakanie návrhu riešenia by trvalo dlhšie ako by bol čas potrebný na odstránenie prekážky.

Článok 8

Prepravné doklady v nákladnej cestnej doprave

1. Prepravný doklad (CMR) sprevádza zásielku od odovzdania až do jej vydania, resp. likvidácie.
2. Odosielateľ je povinný odovzdať riadne vyplnený prepravný doklad dopravcovi pri preberaní zásielky.
3. Prepravný doklad musí obsahovať:
 - a. názov (meno) odosielateľa a príjemcu
 - b. pomenovanie obsahu zásielky a jej obalu
 - c. počet
 - d. celkovú hmotnosť zásielky
 - e. miesto nakládky a vykládky
 - f. dátum a potvrdenie prevzatia zásielky dopravcom a príjemcom
 - g. miesto pre výhrady dopravcu
4. Ak sa nakladá alebo vykladá zásielka na viacerých miestach, odosielateľ je povinný odovzdať pre každú časť zásielky samostatný doklad
5. Dopravca má nárok zapísať do prepravného dokladu výhrady dopravcu.
6. Odosielateľ je povinný pripojiť k nákladnému listu alebo dať dopravcovi k dispozícii doklady potrebné na colné a ďalšie úradné konania vykonávané pred vydaním zásielky a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré požiada.

Článok 9

Dodatok k všeobecným podmienkam spoločnosti Rýchly s.r.o.

1. Dĺžka čakacej doby

- a. pre celovozové zásielky sa počíta s 2 hod. na nakladanie/vykladanie
- b. pre čiastkové zásobovanie sa počíta s 1,5 hod. na miesto nakladania/vykladania

Za každú ďalšiu hodinu čakacej doby bude naúčtovaná suma 30 € s DPH navyše.

Oddelenie služieb pre zákazníkov Vám pošle informáciu obsahujúcu presnú hodinu odkedy sa začína počítať doba čakania.

Po 5 hodinách čakania dopravca mení spôsob penalizácie. Už nebude počítaná dĺžka čakacej doby, ale následky strateného času (anulovanie následnej zákazky, strata zisku). Informácia o celkovej výške strát Vám bude doručená mailom.

2. Miesto nakládky alebo vykládky navyše

Naše základné tarify vždy počítajú s jedným miestom nakládky alebo vykládky. Za miesto nakládky/vykládky navyše alebo za jeden deň v rovnakej oblasti – max. 25 km okruh, Vám bude naúčtovaná suma 50 € s DPH navyše.

Ak sa miesta nakládok/vykládok, ktoré sú navyše, nachádzajú vo vzdialenosti viac ako 20 km, alebo je ich viacero, pred realizáciou zákazky je potrebné kontaktovať naše obchodné oddelenie, ktoré Vám vypracuje cenovú ponuku.

3. Vyjednávanie a potvrdenie zákaziek na prepravu

Každá požiadavka na prepravu musí byť prerokovaná s oddelením služieb pre zákazníkov.

Požiadavka na prepravu musí byť v stanovenom termíne vždy z Vašej strany potvrdená faxom alebo mailom a musí obsahovať nasledujúce údaje:

- presný dátum a čas nakladania a vykladania

Prepravný poriadok cestnej nákladnej dopravy

- meno klienta, adresa, otváracie hodiny, kontaktná osoba na každé miesto nakladania/vykladania
- termín a čas rezervuje zadávateľ alebo Rýchly s.r.o. po dohode
- typ a počet paliet, hrubá váha a spôsob výmeny paliet

4. Posledný termín zadania objednávok

Vo všeobecnosti platí: **„v deň nakladania do 12h“**.

Ak nedostaneme potvrdenie objednávky, objednávka nebude uskutočnená.

Zadanie objednávky je možné aj po tomto konečnom termíne, avšak len po vzájomnej dohode s oddelením služieb pre zákazníkov.

Prehľad jednotlivých dní odchodu ťahača a termínov a časových okien vykladania tovaru na viaceré miesta (t.j. čiastkové zásobovanie)

Nemecko

Nemecko je rozdelené podľa oblastí na zónu X a Y a pre každú zónu existujú 2 dni odchodu ťahača s tovarom (viď tabuľka)

Zóna	Odchod	Doručenie	Posledná možnosť dodania
X	piatok	pondelok/utorok/streda	štvrtok pred 12 hod.
X	streda	štvrtok/piatok	utorok pred 12 hod.
Y	piatok	pondelok/utorok/streda	štvrtok pred 12 hod.
Y	utorok	štvrtok/piatok	pondelok pred 12 hod.

Francúzsko

Francúzsko je rozdelené podľa oblasti na zónu Y a X a pre každú zónu existuje 1 až 2 dni odchodu ťahača s tovarom (viď tabuľka)

Zóna	Odchod	Doručenie	Posledná možnosť dodania
X	piatok	pondelok/utorok/streda	štvrtok pred 12 hod.
X	streda	štvrtok/piatok	utorok pred 12 hod.
Y	piatok	pondelok/utorok/streda	štvrtok pred 12 hod.

5. Zrušenie prepravy po časovom limite

Zrušenie prepravy ohlásené v deň nakládky po 14 hod bude fakturované 75% z ceny dohodnutej prepravy.

Ak sa preprava nemôže uskutočniť kvôli ťažkostiam na mieste nakládky (problém s výrobou, kvalitou, nevyhovujúca teplota, ...), opätovne sme nútení Vám fakturovať 75% z ceny dohodnutej prepravy.

6. Podmienky platby

Všetky faktúry sú vystavené s dobou splatnosti 30 dní od vystavenia. Ak faktúra ostane neuhradená po dobu 8 dní od druhej výzvy na zaplatenie, ďalšia preprava firmou Rýchly s.r.o pre Vás nebude vykonávaná až do uhradenia už vystavených faktúr.

7. Platnosť ponúk

Každá ponuka má platnosť obmedzenú na 2 mesiace po zadaní. Zakaždým keď pošlete požiadavku na prepravu v rámci dohodnutej ponuky, cena sa priamo preklopí do nášho softvéru a zostane platná až do nového nacenenia.

8. Uplatňovanie systému príplatkov za palivo

Pri každej uzavretej zmluve o preprave sa uplatňuje systém príplatkov za palivo vzhľadom na aktuálnu cenu palív, okrem prípadov uzatvorenia inej dohody s Obchodným oddelením spoločnosti Rýchly s.r.o.

9. Poistenie

Poistenie prepravovaného tovaru sa riadi ustanoveniami dohody CMR z 19.5.1956.

10. Výmena paliet

Euro palety (80x120 cm) – vždy sa menia.

- a. V prípade ak euro palety nie sú vymenené u Vás alebo u Vášho klienta, budú buď odpočítané z Vášho účtu paliet alebo fakturované sumou 10 €/paleta.

- b. V prípade ak sú palety naložené u Vás alebo Vášho dodávateľa považované za nevyhovujúce a nevymenteľné na mieste vykládky, budú buď odpočítané z Vášho účtu paliet alebo fakturované sumou 10 €/paleta.

Priemyselné palety (100x120 cm), plastové a atypické palety – nikdy sa nemenia.

11. Rozmery paliet

Je potrebné rešpektovať rozmery paliet.

Euro palety: 80 x 120 cm

Priemyselné palety: 100 x 120 cm

V prípade prekročenia daných rozmerov palety sa dohodnutá cena za odvoz palety navýši koeficientom 1,25.

12. Kontrola teploty počas nakladania/vykladania (potraviny)

Všetci naši šoféri majú k dispozícii merací prístroj zodpovedajúci všeobecne platným normám a sú povinní kontrolovať teplotu paliet pri nakládke mrazeného tovaru.

- a. pri kontrole sa riadime IFS (International Food Standard).
- b. rozdiely nameranej teploty budú uvedené v prepravnom doklade.
- c. tovary, ktoré majú teplotu vyššiu ako -15° C nebudú naložené a budú považované za stratové nakládky (fakturácia 75 % z dohodnutej ceny)

13. Identifikácia paliet

- a. každá paleta určená na čiastkové zásobovanie musí byť zreteľne identifikovaná odosielateľom ešte pred tým ako bude naložená dopravcom.
- b. odosielateľ identifikuje každú paletu menom prijímateľa a miestom donášky/vykládky.
- c. paleta, ktorá nie je identifikovaná nebude naložená
- d. Rýchly s.r.o nekontroluje správnosť identifikácie paliet odosielateľom

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Reklamačné lehoty a premlčacie doby na uplatňovanie nárokov odosielateľa alebo príjemcu s dopravcom vyplývajú z uzatvorených prepravných zmlúv a nárok na reklamáciu musí byť podaný písomne.
2. Objednávateľ prepravy je pred podpísaním zmluvy o preprave povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť.
3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu.

Rýchly s.r.o.